



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง อำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน.....

ที่ นน.๐๕๓๓.๐๑.๐๑/ ๖๗๕.....วันที่ ...๒๗...สิงหาคม ๒๕๖๙.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ.....

เรียน สาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ จากการปฏิบัติงาน / การให้บริการ และ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของบุคลากรสาธารณสุขและประชาชนทั่วไป นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ไม่มีข้อร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป
๒. ไม่มีข้อร้องเรียนกรณีจากการปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่
๓. ไม่มีข้อร้องเรียนกรณีทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
๔. ไม่มีปัญหา อุปสรรค ที่เกิดจากการดำเนินงาน

เพื่อเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง และให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในภาครัฐ (ITA) ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง ขออนุมัตินำรายงานดังกล่าวเผยแพร่เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง <https://www.ssotch.com>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางวันทนา เมืองเส้น)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ความเห็นของสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง

- ทราบ
- (/) อนุญาต () ไม่อนุญาตให้นำข้อมูลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายสัชชัย สายแปง)

สาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง

แบบรายงานสรุปผลข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงาน/การให้บริการ
การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน

เรื่อง	จำนวน ทั้งหมด	ยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ไกล่เกลี่ย
๑.การดำเนินการ/ขอความช่วยเหลือ	๐	๐	๐	๐	๐
๒.การบริหารทรัพยากรบุคคล	๐	๐	๐	๐	๐
๓.การพัสดุ/การจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐	๐	๐	๐
๔.วินัยไม่ร้ายแรง	๐	๐	๐	๐	๐
๕.เจ้าหน้าที่กระทำละเมิด	๐	๐	๐	๐	๐
๖.การปฏิบัติงาน หรือการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐
๗.การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐
๘.งานคุ้มครองผู้บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐
๙.การสาธารณสุข/เหตุรำคาญ	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐.คดีทางการแพทย์	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางวันทนา เมืองเส้น)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ลงชื่อ



(นายสัชชัย สายแปง)

สาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง

สรุปรายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
การทุจริตและประพฤติมิชอบ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางวันทนา เมืองเล็น)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ลงชื่อ



(นายสบชัย สายแปง)

สาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง

**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙)**

หลักการและเหตุผล

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง ให้ความสำคัญและผลักดันให้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นวาระสำคัญ โดยส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล ยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ ภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) จึงมีการให้ความรู้การปลูกจิตสำนึกข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และ ลูกจ้างชั่วคราว ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต

เรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง ได้วางแผนดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการ ที่สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาปรับใช้ ดังนี้

๑. ร้องเรียนข้าราชการ

๑.๑ เป็นเรื่องที่ยุ้ร้อเรียนได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายจากการไปรับบริการที่ หน่วยบริการได้แก่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และสถานบริการสาธารณสุขชุมชน รวมทั้งการแจ้งเบาะแส ซึ่งมีความประสงค์ให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้างตรวจสอบ

๑.๒ ความเดือดร้อนเสียหาย อันเกิดจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และสถานบริการสาธารณสุขชุมชน ละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมาย กำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควร หรือกระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

๒. ร้องเรียนของประชาชน

ผู้ร้องซึ่งเป็นประชาชน ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหาย โดยมิอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมีคู่กรณีหรือไม่มีคู่กรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนด้วยตนเอง หรือร้องเรียน เป็นหนังสือ รวมถึงบัตรสนเท่ห์ เพื่อให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้างแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน หรือ ช่วยเหลือ รวมถึงเรื่องจากส่วนราชการอื่นที่ขอให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้างดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่

สถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง ได้สรุปสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) ดังนี้

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

สรุปผลการวิเคราะห์

จากสถิติรอบ ๑๒ เดือน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้หากประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สามารถยื่นข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง หรือผ่านช่องทางต่าง ๆ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง ทั้งเรื่องเสนอความคิดเห็น ขอความช่วยเหลือ แจ้งเบาะแส และร้องเรียนกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้างได้ ซึ่งทุกเรื่องจะดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการที่กำหนดไว้ และรายงานแก่ผู้บริหารได้รับทราบเพื่อดำเนินการหรือสั่งการตามขั้นตอนของระเบียบ กฎหมาย หรือ เพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี และแจ้งกลับผู้ร้องเรียน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

ปัญหาและอุปสรรค

ไม่พบปัญหาและอุปสรรค ในการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ในรอบ ๑๒ เดือน
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) ที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. เตรียมความพร้อมในการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีมีเรื่องแจ้งดำเนินการ และดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการที่กำหนดไว้

๒. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่อำเภอทุ่งช้าง และเจ้าหน้าที่ให้ทราบแนวทาง ขั้นตอน การดำเนินการของหน่วยบริการ เพื่อปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์และกฎหมายที่กำหนด ไม่สร้างความเสียหาย ความเดือดร้อน หรือละเมิดสิทธิผู้อื่น

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางวันทนา เมืองเส้น)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ลงชื่อ



(นายสัชชัย สายแปง)

สาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง